

Especialização e Certificação de “Profissional em Facility Management”

ESPECIALIZAÇÃO DE “PROFISSIONAL EM FACILITY MANAGEMENT”

CERTIFICAÇÃO DE “PROFISSIONAL EM FACILITY MANAGEMENT”

O programa “Profissional em Facility Management” consiste numa oferta formativa e numa certificação que têm como objetivo comum o de criar um referencial base de formação para os profissionais de FM em Língua Portuguesa.

A APFM desenvolve no âmbito da AcademiaFM, um programa Online de formações de carácter teórico e prático com o objetivo de dotar os Profissionais de Facility Management das competências soft e hard necessárias ao desempenho das suas funções, independentemente do seu background académico anterior e que é normalmente muito variado. Este conjunto de competências é definido com base em frameworks europeus e internacionais e atualizados anualmente por forma a assegurar que os conteúdos estão alinhados com os desafios colocados aos profissionais, diariamente. Todos os formadores do curso PFM têm experiência e os seus conteúdos são adaptados para serem entregues de forma Online e para os profissionais do Facility Management.

O processo de certificação de “Profissional em Facility Management” é um processo voluntário. Pode candidatar-se a este processo qualquer Requerente enquanto pessoa individual, sem necessidade de ter realizado qualquer formação junto da APFM. Assim, o processo de certificação é independente da formação dada pela APFM e é gerido pela SGS, por forma a garantir a devida isenção, sendo esta certificação acreditada pelo IPAC. Este processo tem como objetivo assegurar que a pessoa certificada é competente para a realização de atividades de Facility Management.

Inscrições e Pedidos de informação
através dos seguintes contactos:
Telefone: +351 218 943 256
Email: geral@apfm.pt

[Consulte o Regulamento da Formação](#)

[Consulte o Regulamento da Certificação](#)

Calendário de Formação Online 2020

Módulo	Formador	Sessões Síncronas						Sessões Assíncronas	Total
		Horário	Sessão 1	Sessão 2	Sessão 3	Sessão 4	Horas Síncronas	Horas Assíncronas	Horas
Planeamento, Solução de Problemas e Execução de Negociações de Alta Implicação	Valter Barreira	Segundas das 18h30 às 20h30	25/mai	01/jun	15/jun	22/jun	8	4	12
Contratação e Estratégias de Sourcing (ISO 41012)	Maria José Campos	Terças das 18h30 às 20h30	26/mai	02/jun	16/jun	23/jun	8	4	12
Tecnologias de Informação Aplicadas ao FM	Miguel Agostinho	Quintas das 18h30 às 20h30	28/mai	04/jun	18/jun	25/jun	8	4	12
Gestão de Ativos e Orçamentação	Carlos Marques	Segundas das 18h30 às 20h30	29/jun	06/jul	13/jul	27/jul	8	4	12
Manutenção de Edifícios	João Hormigo	Terças das 18h30 às 20h30	30/jun	07/jul	14/jul	28/jul	8	4	12
Workplace	Alexandra Santos	Quintas das 18h30 às 20h30	02/jul	09/jul	16/jul	30/jul	8	4	12
Gestão de Projetos	Orlando Fontan	Terças das 18h30 às 20h30	22/set	29/set	06/out	20/out	8	4	12
Comunicação e Liderança	Isabel Moço	Quintas das 18h30 às 20h30	24/set	01/out	08/out	22/out	8	4	12
Normas e Modelos de FM	Cátia Neves e Pedro Ló	Terças das 18h30 às 20h30	27/out	03/nov	10/nov	24/nov	8	4	12
WellBeing	Alexandra Santos	Quintas das 18h30 às 20h30	29/out	05/nov	12/nov	26/nov	8	4	12

 - Formação Base em Facility Management, composta por 8 Módulos

 - Módulos Avançados

Duração:

12 horas (8 Síncronas)

Formador:

Valter Alcoforado Barreira

Reconhecimento:

APFM, SGS e DGERT

Preço:

a partir de 285 eur + IVA

ONLINE

Planeamento, Solução de Problemas e Execução de Negociações de Alta Implicação

Curso de Especialização de
“Profissional em Facility Management”



Modelo de Entrega

Beneficie das Vantagens do Ensino à Distância:

Componente Síncrona para interação com o formador e com os colegas;
Componente Assíncrona para que possa melhor adaptar ao seu horário profissional e familiar

Sessões **Síncronas** no total de 8 horas, divididas por 4 sessões de 2 horas cada.

25 de maio – 1, 15 e 22 de junho - das 18h30 às 20h30

Sessões **Assíncronas** no total de 4 horas

Formação com certificação DGERT e contabilizada na plataforma SIGO(*)

Sobre o Módulo

Competência essencial no Facility Management é a capacidade de negociar soluções win-win para todos os Stakeholders envolvidos. Fazê-lo bem feito é uma ciência e, durante este módulo, irão ser abordados temas como:

- Refletir sobre o nosso conforto e competência em Negociação
- Identificar os diferentes estilos de negociadores
- Ver a negociação como um Processo e entender as suas fases
- Familiarizar-se com os 4 Princípios, 7 Elementos e 7 Fases da Negociação do Método de Harvard
- Adotar uma Ferramenta de Planeamento da Negociação
- Aplicar esta ferramenta a Negociações atuais ou futuras
- Analisar a real natureza das Objeções
- Dominar um Processo de lidar com objeções
- Treinar o processo de lidar com Objeções no processo da Negociação

Após a participação neste módulo, os formandos vão ficar capacitados a:

- Compreender os benefícios de uma boa negociação
- Descrever, dominar e executar o planeamento e implementação de uma negociação, que traz vantagens de longo duração
- Compreender o carácter benéfico das objeções para identificar e solucionar problemas numa Negociação
- Descrever e demonstrar um processo de Lidar com Objeções
- Utilizar este processo para conseguir Negociações Eficazes
- Treinar o processo de Negociação e de solução de problemas e receber feedback

Sobre o Formador

VALTER ALCOFORADO BARREIRA

Licenciado em Organização Gestão de Empresas, Mestre em Marketing, docente convidado de Universidades em Portugal e Angola, com experiência de formação profissional e palestras em Portugal e no estrangeiro.

Tem uma larga experiência em associativismo empresarial e trabalhou em vários setores de atividade, dos quais, o Facilites Services durante 7 anos.

Preços e Descontos

PREÇOS POR MÓDULO

Associados APFM; Alunos e Ex-Alunos do CEEC-ISEL e do ISEL – 285 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Ex-formandos SGS, membros de Ordens e assinantes da Vida Imobiliária – 325 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Público em Geral – 400 euros + IVA à taxa legal em vigor;

DESCONTOS:

Cada inscrição refere-se a uma pessoa num módulo.

Participantes individuais podem inscrever-se em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 15% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

Empresas podem inscrever um formando em vários módulos; várias formandos num único módulo ou várias formandos em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 10% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 – 15% desconto, no valor total das inscrições; 16 ou mais inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

NOTA: Os descontos só se aplicam no caso de pagamento integral da totalidade dos módulos em que o formando ou formandos (da mesma empresa) se inscrevem, até 15 dias úteis antes da primeira aula do primeiro módulo a ocorrer (consultar regulamento em <http://academia.apfm.pt> para mais detalhes).



Duração:

12 horas (8 Síncronas)

Formador:

Maria José Campos

Reconhecimento:

APFM, SGS e DGERT

Preço:

a partir de 285 eur + IVA

ONLINE

Contratação e Estratégias de Sourcing (ISO 41012)

Curso de Especialização de
“Profissional em Facility Management”



Modelo de Entrega

Beneficie das Vantagens do Ensino à Distância:

Componente Síncrona para interação com o formador e com os colegas;
Componente Assíncrona para que possa melhor adaptar ao seu horário profissional e familiar

Sessões **Síncronas** no total de 8 horas, divididas por 4 sessões de 2 horas cada.

26 de maio – 2, 16 e 23 de junho - das 18h30 às 20h30

Sessões **Assíncronas** no total de 4 horas

Formação com certificação DGERT e contabilizada na plataforma SIGO(*)

Sobre o Módulo

Essencial para Facility Managers e para Empresas Prestadoras de Serviços, o alinhamento com a Norma ISO 41012 permite beneficiar das melhores práticas internacionais quando é momento de lançar um concurso ou renovar um contrato.

Quando temos empresas subcontratadas responsáveis pela Segurança e Bem-Estar dos nossos colaboradores e dos clientes que visitam as nossas instalações, temos de garantir que existe uma relação de parceria e um modelo contratual que o suporta:

- Através da correta identificação de necessidades
- Com modelos de retribuição adequados
- Suportando a inovação e a melhoria contínua
- Levando o mercado a premiar clientes e prestadores éticos, eficazes e eficientes

Só através de práticas de contratação alinhadas com o que se faz de melhor em todo o Mundo poderá o mercado nacional evoluir. Para isso é essencial começar por tópicos como

- Importância da contratação em FM;
- Alinhamento com a ISO41012;
- Modelos de Procurement: Processos de Concurso e Avaliação e Seleção de Fornecedores;
- Boas práticas de Contratação: O processo negocial;
- O Contrato e as Cláusulas essenciais;
- SLA's e indicadores.

Sobre o Formador

MARIA JOSÉ CAMPOS

Licenciada em Direito pela Universidade Católica Portuguesa e pós-graduada em Direito da Sociedade da Informação pela Faculdade de Direito de Lisboa e em Direito de Banca, da Bolsa e dos Seguros pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra. Extensa experiência em Direito dos Negócios é ainda membro da Comissão Técnica Nacional do FM responsável pela ligação com o CEN e a ISO.

Preços e Descontos

PREÇOS POR MÓDULO

Associados APFM; Alunos e Ex-Alunos do CEEC-ISEL e do ISEL – 285 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Ex-formandos SGS, membros de Ordens e assinantes da Vida Imobiliária – 325 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Público em Geral – 400 euros + IVA à taxa legal em vigor;

DESCONTOS:

Cada inscrição refere-se a uma pessoa num módulo.

Participantes individuais podem inscrever-se em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 15% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

Empresas podem inscrever um formando em vários módulos; várias formandos num único módulo ou várias formandos em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 10% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 – 15% desconto, no valor total das inscrições; 16 ou mais inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

NOTA: Os descontos só se aplicam no caso de pagamento integral da totalidade dos módulos em que o formando ou formandos (da mesma empresa) se inscrevem, até 15 dias úteis antes da primeira aula do primeiro módulo a ocorrer (consultar regulamento em <http://academia.apfm.pt> para mais detalhes).

Duração:

12 horas (8 Síncronas)

Formador:

Miguel Alves Agostinho

Reconhecimento:

APFM, SGS e DGERT

Preço:

a partir de 285 eur + IVA

ONLINE

Tecnologias de Informação Aplicadas ao Facility Management

Curso de Especialização de
“Profissional em Facility Management”



Modelo de Entrega

Beneficie das Vantagens do Ensino à Distância:

Componente Síncrona para interação com o formador e com os colegas;
Componente Assíncrona para que possa melhor adaptar ao seu horário profissional e familiar

Sessões **Síncronas** no total de 8 horas, divididas por 4 sessões de 2 horas cada.

28 de maio – 4, 18 e 25 de junho - das 18h30 às 20h30

Sessões **Assíncronas** no total de 4 horas

Formação com certificação DGERT e contabilizada na plataforma SIGO(*)

Sobre o Módulo

A utilização de ferramentas tecnológicas permitem-nos elevados ganhos de produtividade bem como automatizar procedimentos e acelerar a produção de relatórios e a monitorização de dashboards. Para que tal aconteça, é fundamental uma definição apropriada dos desafios e das necessidades que se querem ver satisfeitas, planear a implementação e gerir a mudança junto de todos os stakeholders envolvidos.

O objetivo deste módulo é, assim, dotar os formandos das seguintes competências:

- Compreender as diferentes tecnologias associadas ao FM e o seu potencial impacto
- Dimensionar uma solução tecnológica às necessidades e aos recursos de uma organização
- Desenvolver e defender um business case, incluindo a quantificação dos benefícios face ao investimento
- Compreender a importância da gestão na mudança em qualquer implementação

Durante as sessões, os formandos vão trabalhar sobre tópicos tão diversos como:

- O impacto da transformação tecnológica nas pessoas, nos espaços e nos processos
- A identificação de necessidades e desafios à implementação de soluções tecnológicas
- Módulos e aplicações funcionais
- Os diferentes sistemas de informação e gestão associados ao FM
- BIM: Conceito e Benefícios
- IoT e o FM: Possibilidades e Desafios
- Tecnologia, Economia Circular e novos Players

Sobre o Formador

MIGUEL ALVES AGOSTINHO

Diretor executivo da APFM, é licenciado em Eng. e Gestão Industrial pelo IST e Pós Graduado pelo ISCTE. É também Diretor da EuroFM, a rede europeia de Facility Management, onde é responsável pela coordenação do grupo de trabalho que congrega as associações de FM europeias. Foi diretor comercial e de marketing em empresas multinacionais, tendo também sido diretor de projetos financiados pelo Fundo Social Europeu e Mentor de projetos de empreendedorismo social apoiados pela Câmara Municipal de Lisboa e da Amadora.

Preços e Descontos

PREÇOS POR MÓDULO

Associados APFM; Alunos e Ex-Alunos do CEEC-ISEL e do ISEL – 285 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Ex-formandos SGS, membros de Ordens e assinantes da Vida Imobiliária – 325 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Público em Geral – 400 euros + IVA à taxa legal em vigor;

DESCONTOS:

Cada inscrição refere-se a uma pessoa num módulo.

Participantes individuais podem inscrever-se em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 15% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

Empresas podem inscrever um formando em vários módulos; várias formandos num único módulo ou várias formandos em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 10% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 – 15% desconto, no valor total das inscrições; 16 ou mais inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

NOTA: Os descontos só se aplicam no caso de pagamento integral da totalidade dos módulos em que o formando ou formandos (da mesma empresa) se inscrevem, até 15 dias úteis antes da primeira aula do primeiro módulo a ocorrer (consultar regulamento em <http://academia.apfm.pt> para mais detalhes).



Duração:

12 horas (8 Síncronas)

Formador:

Carlos Marques

Reconhecimento:

APFM, SGS e DGERT

Preço:

a partir de 285 eur + IVA

ONLINE

Gestão de Ativos e Orçamentação

Curso de Especialização de
“Profissional em Facility Management”



ACADEMIA FM

Modelo de Entrega

Beneficie das Vantagens do Ensino à Distância:

Componente Síncrona para interação com o formador e com os colegas;
Componente Assíncrona para que possa melhor adaptar ao seu horário profissional e familiar

Sessões **Síncronas** no total de 8 horas, divididas por 4 sessões de 2 horas cada.

29 de junho – 6, 13 e 27 de julho - das 18h30 às 20h30

Sessões **Assíncronas** no total de 4 horas

Formação com certificação DGERT e contabilizada na plataforma SIGO(*)

Sobre o Módulo

Desenvolver competências para estruturar um procedimento que facilite a elaboração de um orçamento de custos que, pela sucessão ordenada de atos e formalidades, permita, através de um planeamento de custos das atividades, determinar qual o ativo economicamente mais vantajoso num período predefinido

Conteúdos Programáticos

- Objetivos da formação e do trabalho final;
- O procedimento como ferramenta indispensável para a elaboração de um orçamento de custos;
- Codificação de ativos e localizações: estruturação e normalização;
- Plano de manutenção: evolução da compilação da informação;
- Custo do Ciclo de Vida num período predefinido;
- Seleção dos ativos críticos da atividade;
- Planeamento dos custos de ativos - Estruturação dos custos para determinar o ativo economicamente mais vantajoso no período predefinido;
- Planeamento dos custos de ativos - Cálculo do ativo economicamente mais vantajoso no ciclo de vida em estudo.

Competências a Desenvolver

- Entender a importância em definir uma estrutura de codificação para ativos e localizações geográfico-funcionais, e codificá-los;
- Desenvolver competências para transformar um manual de manutenção de ativos em planos de manutenção estruturados, com custos;
- Desenvolver uma matriz com uma estrutura que permita selecionar os ativos críticos e priorizar a sua intervenção;
- Estruturar a informação para o cálculo do ativo economicamente mais vantajoso, com recurso ao planeamento de custos;

Sobre o Formador

CARLOS MARQUES

Com um extenso background ligado à gestão da manutenção e sistemas de informação relacionados, desempenha há mais de 10 anos funções na Parque Escolar onde foi responsável pela criação da Unidade Técnica de Manutenção após a reestruturação desta entidade em 2014. Tem sido formador em diversos programas geridos pela Ordem dos Engenheiros. É licenciado em Engenharia e Gestão Industrial com Mestrado em Engenharia Farmacêutica

Preços e Descontos

PREÇOS POR MÓDULO

Associados APFM; Alunos e Ex-Alunos do CEEC-ISEL e do ISEL – 285 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Ex-formandos SGS, membros de Ordens e assinantes da Vida Imobiliária – 325 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Público em Geral – 400 euros + IVA à taxa legal em vigor;

DESCONTOS:

Cada inscrição refere-se a uma pessoa num módulo.

Participantes individuais podem inscrever-se em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 15% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

Empresas podem inscrever um formando em vários módulos; várias formandos num único módulo ou várias formandos em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 10% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 – 15% desconto, no valor total das inscrições; 16 ou mais inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

NOTA: Os descontos só se aplicam no caso de pagamento integral da totalidade dos módulos em que o formando ou formandos (da mesma empresa) se inscrevem, até 15 dias úteis antes da primeira aula do primeiro módulo a ocorrer (consultar regulamento em <http://academia.apfm.pt> para mais detalhes).

Duração:

12 horas (8 Síncronas)

Formador:

João Hormigo

Reconhecimento:

APFM, SGS e DGERT

Preço:

a partir de 285 eur + IVA

ONLINE
Manutenção de
Edifícios

Curso de Especialização de
“Profissional em Facility Management”



Modelo de Entrega

Beneficie das Vantagens do Ensino à Distância:

Componente Síncrona para interação com o formador e com os colegas;
Componente Assíncrona para que possa melhor adaptar ao seu horário profissional e familiar

Sessões **Síncronas** no total de 8 horas, divididas por 4 sessões de 2 horas cada.

30 de junho – 7, 14 e 28 de julho - das 18h30 às 20h30

Sessões **Assíncronas** no total de 4 horas

Formação com certificação DGERT e contabilizada na plataforma SIGO(*)

Sobre o Módulo

Este módulo focado nos edifícios, sua manutenção e gestão, é essencial para qualquer Facility Manager poder saber o suficiente para articular e alinhar as estratégias que tem de implementar com os prestadores de serviços e suas equipas, incluindo o desenho de cadernos de encargos que permitam a utilização adequada de recursos bem como assegurar o valor do imóvel e dos seus ativos. Irão ser abordados os seguintes tópicos:

- Referência breve à NP EN 15221
- Enquadramento da manutenção no FM
- Manutenção – evolução
- Modelos de manutenção: concentrado na organização; totalmente em outsourcing; misto. Caso in house vs outsourcing
- Tipos de manutenção: Reativa e Proactiva e respetivos subgrupos: corretiva não planeada; corretiva planeada; preventiva; preditiva; detetiva; Engenharia de manutenção.
- Referência a TPM, RBM, RCM.
- Importância da manutenção no ciclo de vida das edificações.
- Manutenção de infraestruturas técnicas em cenário de pandemia.
- NP EN 15221 – 7: FM – Benchmarking.
- NP EN 15341: KPI's de Manutenção
- Conceitos base de contratação da manutenção
- CdE de Concursos de manutenção
- Planos de manutenção

Sobre o Formador

JOÃO HORMIGO

Com uma dupla licenciatura em Eng. Electrotécnica e em Eng. Civil pelo IST e Especialista em Direção e Gestão da Construção pelo IPL, é Diretor do Departamento de Hard Services da EDP. A título académico é Professor convidado no Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, na Academia FM; Presidente das comissões técnicas CT 192 e CT 193, do IPQ e Presidente da APFM.

Preços e Descontos

PREÇOS POR MÓDULO

Associados APFM; Alunos e Ex-Alunos do CEEC-ISEL e do ISEL – 285 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Ex-formandos SGS, membros de Ordens e assinantes da Vida Imobiliária – 325 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Público em Geral – 400 euros + IVA à taxa legal em vigor;

DESCONTOS:

Cada inscrição refere-se a uma pessoa num módulo.

Participantes individuais podem inscrever-se em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 15% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

Empresas podem inscrever um formando em vários módulos; várias formandos num único módulo ou várias formandos em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 10% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 – 15% desconto, no valor total das inscrições; 16 ou mais inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

NOTA: Os descontos só se aplicam no caso de pagamento integral da totalidade dos módulos em que o formando ou formandos (da mesma empresa) se inscrevem, até 15 dias úteis antes da primeira aula do primeiro módulo a ocorrer (consultar regulamento em <http://academia.apfm.pt> para mais detalhes).



Duração:

12 horas (8 Síncronas)

Formador:

Alexandra Santos

Reconhecimento:

APFM, SGS e DGERT

Preço:

a partir de 285 eur + IVA

ONLINE

“Workplace”:

Diagnóstico,

Planeamento e Utilização

e Impacto na gestão

integrada do FM

Curso de Especialização de
“Profissional em Facility Management”



Modelo de Entrega

Beneficie das Vantagens do Ensino à Distância:

Componente Síncrona para interação com o formador e com os colegas;
Componente Assíncrona para que possa melhor adaptar ao seu horário profissional e familiar

Sessões **Síncronas** no total de 8 horas, divididas por 4 sessões de 2 horas cada.

2, 9, 16 e 30 de julho - das 18h30 às 20h30

Sessões **Assíncronas** no total de 4 horas

Formação com certificação DGERT e contabilizada na plataforma SIGO(*)

Sobre o Módulo

EVOLUÇÃO E TENDÊNCIAS FUTURAS

- Identificação da evolução do modelo de trabalho e impacto no “PEOPLE EXPERIENCE”;
- Novos modelos e tendências colaborativas;
- Impacto positivo na tecnologia dos Espaços de Trabalho;
- O Paradigma da “nova normalidade” em contextos corporativos.

O PROCESSO ESTRATÉGICO FOCADO NO PEOPLE EXPERIENCE

- Diagnóstico e Planeamento estratégico de Espaços corporativos com foco na segurança no bem-estar dos colaboradores;
- Ferramentas de aferição do grau de satisfação, engagement e cultura organizacional;
- Os intervenientes do Processo – Planeamento, gestão e operação de Espaços integrados/ Edifícios;
- O processo de Change Management nas mudanças disruptivas – pessoas, processo, espaços e tecnologia;

A LEGISLAÇÃO E PROCEDIMENTOS NO FM

- As diretrizes normativas e a legislação atual – impacto no processo – análise das várias ISO’s integrantes;
- Identificação da legislação integrada ao Planeamento estratégico e operacionalidade;
- Tendências futuras – impacto do DESIGN sustentável no FM.

Sobre a Formadora

ALEXANDRA SANTOS

Alexandra Santos é Founder and Managing Partner da CPlace - Design to Connect, empresa focada no diagnóstico e conceção de ambientes corporativos, com base numa abordagem multidisciplinar de SPACE & PEOPLE EXPERIENCE, suportada no Assessment - W.Place.

Com uma colaboração ativa com a APFM, atualmente é secretária da Comissão técnica CT 192 - Facility Management e membro do WG9 – CEN. Licenciou-se em Arquitetura em 2000 e é Mestre em Construção pelo IST, Lisboa 2008.

Preços e Descontos

PREÇOS POR MÓDULO

Associados APFM; Alunos e Ex-Alunos do CEEC-ISEL e do ISEL – 285 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Ex-formandos SGS, membros de Ordens e assinantes da Vida Imobiliária – 325 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Público em Geral – 400 euros + IVA à taxa legal em vigor;

DESCONTOS:

Cada inscrição refere-se a uma pessoa num módulo.

Participantes individuais podem inscrever-se em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 15% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

Empresas podem inscrever um formando em vários módulos; várias formandos num único módulo ou várias formandos em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 10% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 – 15% desconto, no valor total das inscrições; 16 ou mais inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

NOTA: Os descontos só se aplicam no caso de pagamento integral da totalidade dos módulos em que o formando ou formandos (da mesma empresa) se inscrevem, até 15 dias úteis antes da primeira aula do primeiro módulo a ocorrer (consultar regulamento em <http://academia.apfm.pt> para mais detalhes).



Duração:

12 horas (8 Síncronas)

Formador:

Orlando Fontan

Reconhecimento:

APFM, SGS e DGERT

Preço:

a partir de 285 eur + IVA

ONLINE
Gestão de
Projetos

Curso de Especialização de
“Profissional em Facility Management”



Modelo de Entrega

Beneficie das Vantagens do Ensino à Distância:

Componente Síncrona para interação com o formador e com os colegas;
Componente Assíncrona para que possa melhor adaptar ao seu horário profissional e familiar

Sessões **Síncronas** no total de 8 horas, divididas por 4 sessões de 2 horas cada.

22 e 29 de setembro – 6 e 20 de outubro - das 18h30 às 20h30

Sessões **Assíncronas** no total de 4 horas

Formação com certificação DGERT e contabilizada na plataforma SIGO(*)

Sobre o Módulo

Nas atividades de FM a Gestão de Projetos tem uma forte preponderância. É uma metodologia que envolve o domínio e a aplicação de conhecimentos teóricos, e acima de tudo com aplicabilidade prática. Tem como principal finalidade garantir que o projeto finalizado esteja em sintonia com as expectativas do cliente e de acordo com os prazos estabelecidos durante seu planeamento inicial.

Objetivos do Módulo

- Identificar os processos, técnicas e ferramentas da Gestão de Projetos
- Desenvolver o conhecimento essencial para a gestão de projeto, de acordo com a sua complexidade e setor de atuação
- Identificar as principais boas práticas de gestão de projeto
- Enquadrar gestão de projeto nos objetivos das organizações
- Perceber a importância da gestão de stakeholders

Durante as sessões, os formandos vão trabalhar sobre dois grupos de tópicos com aplicabilidade prática tão diversos como:

Gestão de Projeto

- Definição do Âmbito
- Objetivos do Projeto
- Gestão de Stakeholders
- Gestão da Comunicação
- Gestão de Risco

Técnicas de Planeamento

- Identificação e recolha de requisitos
- Definição de precedências, equipa, tempo e custos
- Resolução de sobreposições

Sobre o Formador

ORLANDO FONTAN

Doutorando em Global Management, Strategy and Entrepreneurship. Mestre em Empreendedorismo e Gestão de Inovação. Foi responsável pela gestão de projetos nacionais e internacionais com maior enfoque na temática de Sistemas de Informação, com impacto na reestruturação de processos, pessoas e tecnologia e é membro da comissão técnica da ISO 27001.

Preços e Descontos

PREÇOS POR MÓDULO

Associados APFM; Alunos e Ex-Alunos do CEEC-ISEL e do ISEL – 285 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Ex-formandos SGS, membros de Ordens e assinantes da Vida Imobiliária – 325 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Público em Geral – 400 euros + IVA à taxa legal em vigor;

DESCONTOS:

Cada inscrição refere-se a uma pessoa num módulo.

Participantes individuais podem inscrever-se em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 15% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

Empresas podem inscrever um formando em vários módulos; várias formandos num único módulo ou várias formandos em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 10% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 – 15% desconto, no valor total das inscrições; 16 ou mais inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

NOTA: Os descontos só se aplicam no caso de pagamento integral da totalidade dos módulos em que o formando ou formandos (da mesma empresa) se inscrevem, até 15 dias úteis antes da primeira aula do primeiro módulo a ocorrer (consultar regulamento em <http://academia.apfm.pt> para mais detalhes).

Duração:

12 horas (8 Síncronas)

Formador:

Isabel Moço

Reconhecimento:

APFM, SGS e DGERT

Preço:

a partir de 285 eur + IVA

ONLINE
**Comunicação
e Liderança**

Curso de Especialização de
“Profissional em Facility Management”



Modelo de Entrega

Beneficie das Vantagens do Ensino à Distância:

Componente Síncrona para interação com o formador e com os colegas;
Componente Assíncrona para que possa melhor adaptar ao seu horário profissional e familiar

Sessões **Síncronas** no total de 8 horas, divididas por 4 sessões de 2 horas cada.

24 de setembro – 1, 8 e 22 de outubro - das 18h30 às 20h30

Sessões **Assíncronas** no total de 4 horas

Formação com certificação DGERT e contabilizada na plataforma SIGO(*)

Sobre o Módulo

Nos contextos de trabalho, as competências de liderança, são críticas. A gestão de equipas assente numa liderança efetiva, propicia mais satisfação para os indivíduos, melhor relação dentro e entre equipas de trabalho, bem como melhores resultados organizacionais. Condição fundamental para a eficaz liderança, é o domínio das competências comunicativas, que são exploradas neste Módulo nessa mesma perspetiva de orientação de pessoas e equipas.

Este Módulo tem como grande objetivo, proporcionar conhecimentos e desenvolver competências que permitam comportamentos de liderança eficaz, nomeadamente ao nível da comunicação.

Compreende por isso objetivos parcelares como:

- Compreender o impacto da comunicação no exercício da atividade profissional;
- Conhecer e saber gerir alguns efeitos da perceção na comunicação;
- Saber estruturar mensagens, tornando-as claras, precisas e objetivas;
- Adotar comportamentos de escuta e feedback.

Em termos de conteúdos, este Módulo tem um alinhamento assente em conteúdos como:

- Modelos de Liderança e o ajustamento ao perfil individual, bem como às características e condições da equipa de trabalho
- Estratégias de condução de pessoas e grupos – aplicação a situações concretas do dia-a-dia do FM
- Processo e dimensões da comunicação humana, aplicados aos contextos de trabalho
- O impacto da perceção na comunicação humana e a intencionalidade da comunicação
- Competências comunicativas básicas
- Exercícios de aplicação na comunicação escrita e oral
- Comunicação aplicada à negociação

Sobre a Formadora

ISABEL MOÇO

Doutoranda em Ciências Sociais – Comportamento Organizacional, pela Universidade de Lisboa, – tese em desenvolvimento sobre “HR Sustainability”. Pós- graduada em Recursos Humanos, pela Universidade Católica e pelo ISLA Lisboa, e em Comunicação, pelo ISCTE. Licenciada em Sociologia pelo ISCTE. Autora, Coordenadora e docente universitária, formadora e consultora de Recursos Humanos e vários domínios do Comportamento Organizacional. Exerceu vários cargos de direção nas áreas de Recursos Humanos e Formação..

Preços e Descontos

PREÇOS POR MÓDULO

Associados APFM; Alunos e Ex-Alunos do CEEC-ISEL e do ISEL – 285 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Ex-formandos SGS, membros de Ordens e assinantes da Vida Imobiliária – 325 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Público em Geral – 400 euros + IVA à taxa legal em vigor;

DESCONTOS:

Cada inscrição refere-se a uma pessoa num módulo.

Participantes individuais podem inscrever-se em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 15% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

Empresas podem inscrever um formando em vários módulos; várias formandos num único módulo ou várias formandos em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 10% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 – 15% desconto, no valor total das inscrições; 16 ou mais inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

NOTA: Os descontos só se aplicam no caso de pagamento integral da totalidade dos módulos em que o formando ou formandos (da mesma empresa) se inscrevem, até 15 dias úteis antes da primeira aula do primeiro módulo a ocorrer (consultar regulamento em <http://academia.apfm.pt> para mais detalhes).



Duração:

12 horas (8 Síncronas)

Formador:

Pedro Ló e Cátia Neves

Reconhecimento:

APFM, SGS e DGERT

Preço:

a partir de 285 eur + IVA

ONLINE
Normas e
Modelos de FM

Curso de Especialização de
“Profissional em Facility Management”



Modelo de Entrega

Beneficie das Vantagens do Ensino à Distância:

Componente Síncrona para interação com o formador e com os colegas;
Componente Assíncrona para que possa melhor adaptar ao seu horário profissional e familiar

Sessões **Síncronas** no total de 8 horas, divididas por 4 sessões de 2 horas cada.

27 de outubro – 3, 10 e 24 de novembro - das 18h30 às 20h30

Sessões **Assíncronas** no total de 4 horas

Formação com certificação DGERT e contabilizada na plataforma SIGO(*)

Sobre o Módulo

Cada vez mais complexo, o FM tem de equilibrar a resposta às necessidades e requisitos das várias partes interessadas, cada vez mais em rápida mudança, suportando de forma eficaz, segura e sustentável as necessidades do negócio.

Afeta a saúde e o bem-estar de todos aqueles que entram em contato com uma organização e cobre um alargado e diverso conjunto de temas.

O recurso a normas de referência permite beneficiar da experiência e conhecimento de peritos que atuam em diferentes sectores e contextos, promovendo as melhores práticas no mercado para o respetivo domínio. Em particular a ISO 41001, que constitui a norma internacional de referência para sistemas de gestão no domínio do FM, é uma excelente e útil ferramenta com base na qual os Facility Managers e as várias equipas, internas e externas, podem organizar e desenvolver o FM nas organizações de uma forma integrada e consistente, num mercado global cada vez mais competitivo.

O presente módulo tem como elementos nucleares:

- Definição de Facility Management e o papel dos Facility Managers na dinamização de um sistema de gestão de FM na organizações
- Visão global dos modelos de FM e das várias normas Europeias e Internacionais do FM e como estas se complementam
- Estrutura da norma e os requisitos da ISO 41001, com particular enfoque na análise e das partes interessadas, gestão do risco e abordagem por processos
- Implementação de um sistema de gestão de FM, integração e suporte ao negócio da organização e a interação com outros sistemas de gestão

Sobre os Formadores

PEDRO LÓ

Mestre em Construção e Licenciado em Eng. Civil pelo IST, fez parte de grandes projetos como o Euro2004 e o desenvolvimento da área de BPO na PT Pro. A título associativo, fez parte dos órgãos sociais da APFM desde a sua criação, como Vice-Presidente e Presidente. Atualmente, é responsável pela rede de Alumni da AcademiaFM bem como CEO da WspaceFM.

CÁTIA NEVES

Licenciada em Engenharia Agro-Industrial pelo Instituto Superior de Agronomia e pós graduada em Sistemas integrados de Gestão e Responsabilidade Social pela SGS e em Facility Management pelo ISEL. Frequentou o programa de Gestão Avançada na PBS. É atualmente Diretora da Qualidade, Ambiente e Segurança na MANVIA.

Preços e Descontos

PREÇOS POR MÓDULO

Associados APFM; Alunos e Ex-Alunos do CEEC-ISEL e do ISEL – 285 euros + IVA à taxa legal em vigor;
Ex-formandos SGS, membros de Ordens e assinantes da Vida Imobiliária – 325 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Público em Geral – 400 euros + IVA à taxa legal em vigor;

DESCONTOS:

Cada inscrição refere-se a uma pessoa num módulo.

Participantes individuais podem inscrever-se em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 15% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

Empresas podem inscrever um formando em vários módulos; várias formandos num único módulo ou várias formandos em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 10% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 – 15% desconto, no valor total das inscrições; 16 ou mais inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

NOTA: Os descontos só se aplicam no caso de pagamento integral da totalidade dos módulos em que o formando ou formandos (da mesma empresa) se inscrevem, até 15 dias úteis antes da primeira aula do primeiro módulo a ocorrer (consultar regulamento em <http://academia.apfm.pt> para mais detalhes).



Duração:

12 horas (8 Síncronas)

Formador:

Alexandra Santos

Reconhecimento:

APFM, SGS e DGERT

Preço:

a partir de 285 eur + IVA

ONLINE

“WELLBEING” – O “driver” no futuro e sustentabilidade das Organizações

Curso de Especialização de
“Profissional em Facility Management”



Modelo de Entrega

Beneficie das Vantagens do Ensino à Distância:

Componente Síncrona para interação com o formador e com os colegas;
Componente Assíncrona para que possa melhor adaptar ao seu horário profissional e familiar

Sessões **Síncronas** no total de 8 horas, divididas por 4 sessões de 2 horas cada.

29 de outubro – 5, 12 e 26 de novembro - das 18h30 às 20h30

Sessões **Assíncronas** no total de 4 horas

Formação com certificação DGERT e contabilizada na plataforma SIGO(*)

Sobre o Módulo

O FOCO NO BEM-ESTAR

A certificação “Well (Well Building Institute) – Bem-estar em edifícios”;
O Paradigma da “nova normalidade” em contextos corporativos;
A importância do bem-estar do colaborador: individual e coletivo: necessidades, experiências;
Service Design (foco no utilizador final) ao serviço do FM.

A NORMALIZAÇÃO: Impacto e prática no FM

Soluções integradas do projeto Well – Driver do Change Management
A Normalização nos procedimentos de Implementação do conceito “WELL” em edifícios;
Identificação da legislação integrada ao Planeamento estratégico e operacionalidade.

A FELICIDADE COMO CONSTRUTOR INDIVIDUAL E INFLUÊNCIA DO COLECTIVO

O impacto positivo no bem-estar;
Níveis de felicidade com base científica;
A felicidade organizacional: contexto, ROI e capitalização.

A GESTÃO DA MUDANÇA: 8 PASSOS

Vários processos de Gestão de Mudança
Identificação dos passos e inteligência emocional – impacto no processo;
Como garantir o sucesso.

Sobre a Formadora

ALEXANDRA SANTOS

Alexandra Santos é Founder and Managing Partner da CPlace - Design to Connect, empresa focada no diagnóstico e conceção de ambientes corporativos, com base numa abordagem multidisciplinar de SPACE & PEOPLE EXPERIENCE, suportada no Assessment - W.Place.

Com uma colaboração ativa com a APFM, atualmente é secretária da Comissão técnica CT 192 - Facility Management e membro do WG9 – CEN. Licenciou-se em Arquitetura em 2000 e é Mestre em Construção pelo IST, Lisboa 2008.

Preços e Descontos

PREÇOS POR MÓDULO

Associados APFM; Alunos e Ex-Alunos do CEEC-ISEL e do ISEL – 285 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Ex-formandos SGS, membros de Ordens e assinantes da Vida Imobiliária – 325 euros + IVA à taxa legal em vigor;

Público em Geral – 400 euros + IVA à taxa legal em vigor;

DESCONTOS:

Cada inscrição refere-se a uma pessoa num módulo.

Participantes individuais podem inscrever-se em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 15% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

Empresas podem inscrever um formando em vários módulos; várias formandos num único módulo ou várias formandos em vários módulos, sendo elegíveis para os seguintes descontos: 6 a 7 inscrições – 10% desconto, no valor total das inscrições; 8 a 15 – 15% desconto, no valor total das inscrições; 16 ou mais inscrições – 20% desconto, no valor total das inscrições.

NOTA: Os descontos só se aplicam no caso de pagamento integral da totalidade dos módulos em que o formando ou formandos (da mesma empresa) se inscrevem, até 15 dias úteis antes da primeira aula do primeiro módulo a ocorrer (consultar regulamento em <http://academia.apfm.pt> para mais detalhes).



SOBRE A ACADEMIAFM

O programa “Profissional em Facility Management” consiste numa oferta formativa e numa certificação que têm como objetivo comum o de criar um referencial base de formação para os profissionais de FM em Portugal.

A APFM desenvolve, no âmbito da AcademiaFM, formações de carácter teórico e prático com o objetivo de dotar os Profissionais de Facility Management das competências soft e hard necessárias ao desempenho das suas funções, independentemente do seu background académico anterior e que é normalmente muito variado.

Este conjunto de competências é definido com base em frameworks europeus e internacionais e atualizados anualmente por forma a assegurar que os conteúdos estão alinhados com os desafios colocados aos profissionais, diariamente.

Todos os formadores do curso PFM têm experiência e os seus conteúdos são adaptados para os profissionais do Facility Management.

() O Sistema Integrado de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO) é coordenado pela Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC) para gestão da rede de oferta educativa e formativa e dos percursos educativos e formativos de jovens e adultos, abrange a rede de entidades formadoras do Sistema Nacional de Qualificações (SNQ), incluindo os Centros Qualifica.*

CONTACTOS

Espaço APFM

Edifício Adamastor

Av. D. João II, lote 1.09.02

Torre B, piso 6 B

1990-077 Lisboa

Telefone: +351 218 943 256

Email: geral@apfm.pt

