

Formação de Profissional em Facility Management 2024



Pedidos de Informação e Inscrições
no Site da Academia <https://academia.apfm.pt/>
ou através do email geral@apfm.pt

Edição: 3ª/2023

A informação constante deste documento é fornecida a título informativo e não é contratual.

Créditos: Imagens - Stock Images via Microsoft 365 subscription

© APFM Associação Portuguesa de Facility Management

Versão publicada a 16 de outubro de 2023

No meio de tantas necessidades de formação, porquê investir nos profissionais de Facility Management?

Nascido na década de 70 como disciplina focada na criação de sinergias para apoio ao core business das Organizações, o Facility Management é hoje essencial...

ao bem-estar...

A estratégia do local de trabalho, que tradicionalmente se concentrava na manutenção das instalações e na redução de custos, chegou ao fim. As organizações de hoje precisam criar espaços que atraiam os melhores talentos, se ajustem às mudanças demográficas da força de trabalho e promovam o bem-estar dos funcionários. As respostas para isso estão na experiência humana, nas novas tecnologias e na inovação.

produtividade...

A disponibilidade dos espaços e dos equipamentos são essenciais para que os utilizadores dos espaços - clientes, trabalhadores ou hóspedes, possam ter acesso aos serviços que são disponibilizados. Especialmente no contexto híbrido, a procura deixou de ser estável e os edifícios precisam estar preparados para operar com qualquer taxa de ocupação, bem como a reagir às mudanças. A qualidade do ar nos espaços é também essencial para reduzir o absentismo e as baixas.

sustentabilidade...

Os edifícios contribuem para 40% da emissão global de carbono. Com os funcionários passando quase 90% do tempo em ambientes fechados, incluindo 40% nos locais de trabalho, o bem-estar no ambiente construído torna-se cada vez mais crítico. Este é um aspecto fundamental que a função de gestão de instalações impacta diretamente por meio de iniciativas de sustentabilidade ambiental, na conservação de energia e na redução de desperdícios.

...e gestão de risco.

Trata-se de garantir que a organização esteja em conformidade com os regulamentos, certificações, legislação e códigos relevantes para as suas tipologias de instalações e atividade. Com centenas ou milhares de funcionários em vários locais de trabalho, as organizações enfrentam hoje um enorme desafio na gestão de riscos e compliance, com potenciais impactos negativos em termos económicos, sociais e reputacionais.

Formação e Certificação de “Profissional em Facility Management”

O programa “Profissional em Facility Management” consiste numa oferta formativa e numa certificação que têm como objetivo comum o de criar um referencial base de formação para os profissionais de FM em Língua Portuguesa.

Formação

A APFM desenvolve no âmbito da AcademiaFM, um programa Online de formações de carácter teórico e prático com o objetivo de dotar os Profissionais de Facility Management das competências soft e hard necessárias ao desempenho das suas funções, independentemente do seu background académico anterior e que é normalmente muito variado. Este conjunto de competências é definido com base em frameworks europeus e internacionais e atualizados anualmente por forma a assegurar que os conteúdos estão alinhados com os desafios colocados aos profissionais, diariamente. Todos os formadores do curso PFM têm experiência e os seus conteúdos são adaptados para serem entregues de forma Online e para os profissionais do Facility Management.

Certificação

O processo de certificação de “Profissional em Facility Management” é um processo voluntário. Pode candidatar-se a este processo qualquer Requerente enquanto pessoa individual, sem necessidade de ter realizado qualquer formação junto da APFM. Assim, o processo de certificação é independente da formação dada pela APFM e é gerido pela SGS, por forma a garantir a devida isenção, sendo esta certificação acreditada pelo IPAC.

Este processo tem como objetivo assegurar que a pessoa certificada é competente para a realização de atividades de Facility Management.

Blended Learning: Para uma superior experiência de formação

Os alunos que participam no PFM querem conciliar o melhor de dois mundos: a flexibilidade e comodidade do online com a partilha e networking do presencial

Online Assíncrono

O tempo online assíncrono é aquele em que o formando tem total flexibilidade, decidindo quando e onde está disponível para o curso. Em função das dinâmicas de cada formador, estes tempos podem ser dedicados à leitura prévia de conteúdos ou para trabalhos individuais.

Online Síncrono

As aulas síncronas são tempo “cara-à-cara” com o formador, idealmente para encetar discussão sobre os conteúdos transmitidos de forma assíncrona. Tratando-se de formação para executivos experientes, a troca de ideias e de conhecimento não acontece apenas entre formador e formandos mas também entre pares.

Presencial (opcional)

Estes são os momentos em que se procura criar contacto entre os participantes bem promover uma mais próxima troca de experiências assim como dinâmicas de grupo. Enquanto que a formação tem um início e o fim, as redes de contactos que se criam perduram para lá do encerramento do programa.

Mesmo um formato “misto” não serve todas as necessidades...

Independentemente dos benefícios do Blended Learning, nem todos os formandos terão disponibilidade para participar em todos os momentos presenciais.

Seja por questões de distância, apoio à família, doença ou dificuldades de acessibilidade, é possível que tenhamos colegas interessados na formação que, pontualmente ou sempre, precisarão de aceder de forma remota.

Para atender a estas situações, o núcleo do programa é online e as componentes presenciais letivas são transmitidas também através de uma plataforma eletrónica.

Os momentos presenciais são portanto opcionais, embora fortemente aconselhados, para que todos possam beneficiar da formação, independentemente das circunstâncias.

Para tornar os momentos presenciais mais eficazes em termos de dinâmica e eficientes em termos de agenda, seguiram-se algumas linhas orientadoras:

- Reunir colegas de vários módulos, sempre que possível;
- Coincidir momentos presenciais com eventos da APFM, nomeadamente as jornadas;
- Maximizar o número de horas de cada momento presencial para rentabilizar o tempo de deslocação.

Quais os conteúdos disponíveis no PFM para 2024?

Cada módulo corresponde a **14 horas de formação** (8 síncronas + 6 assíncronas)

	Semestre de Verão “Estratégia e Eficiência”	Semestre de Inverno “Bem Estar e Tecnologia”
Bloco 1	Normas e Modelos de FM Contratação e Estratégias de Sourcing (ISO 41012) Gestão de Projetos	Wellbeing: O Driver no Futuro e Sustentabilidade das Organizações Neurociência em FM: impacto no Bem-Estar e Resultados das Organizações Planeamento, Solução de Problemas e Execução de Negociações
Bloco 2	Workplace: Estratégia, Planeamento e Ocupação. O Impacto na Gestão Integrada do FM O Fator Humano no FM: Gestão da Mudança e User Experience (UX) Comunicação e Liderança	Manutenção de Edifícios Gestão de Ativos e Orçamentação Tecnologias de Informação Aplicadas ao Facility Management



Clique no módulo para saber mais sobre o seu conteúdo e formador

Quais as dinâmicas que vai encontrar?

Para além das regulares aulas online síncronas e assíncronas, a edição de 2024 complementa-se com quatro diferentes dinâmicas

TownHall	Workshop	Site Visits	Encerramento Semestre / Ano
Online Síncrono	Presencial + Online Síncrono	Presencial + Streaming (*)	Presencial
Não Letivo	Não Letivo	Não Letivo	Não Letivo
Sessão de apresentação de todos os alunos e formadores do semestre por forma a que todos se fiquem a conhecer.	Momento presencial no final de cada semestre com o objetivo de criar dinâmicas de grupo entre os colegas de todos os módulos do semestre e fazer um “deep dive” nos temas mais emergentes do Facility Management, da sustentabilidade à resiliência das organizações. Algumas das componentes do workshop serão trabalhadas por forma a permitir que alunos que não se possam deslocar participem remotamente.	Alguns módulos incluirão visitas de estudo que ajudarão a concretizar temas abordados de forma teórica nas aulas. Sempre que possível, o momento de debriefing com a/o anfitriã/o da visita será gravado(*) para posterior partilha (por streaming) com os alunos que não puderam estar presentes.	Aproveita as Jornadas de FM para criar um novo momento de interação, agora no final do semestre, culminando com um almoço e uma site visit após a conferência. No semestre de Verão ocorre em Lisboa e no de Inverno no Porto. A sessão de encerramento do ano inclui um momento cerimonial de entrega de certificados de formação.

(*) sempre que possível

Calendário 2024

Semestre de Verão

Módulo		março			abril	maio			junho
		s10	s11	s12	s15	s19	s20	s21	s23
Bloco 1	Normas e Modelos de FM	4	11	18	8				
	Contratação e Estratégias de Sourcing (ISO 41012)	5	12	19	9				
	Gestão de Projetos	7	14	21	11				
Bloco 2	Comunicação e Liderança					6	13	20	3
	O Fator Humano no FM: Gestão da Mudança e User Experience (UX)					7	14	21	4
	Workplace: Estratégia, Planeamento e Ocupação. O Impacto na Gestão Integrada do FM					9	16	23	6

Datas das Sessões Online Síncronas. As aulas decorrem das 18h30 às 20h30, hora de Portugal Continental

Datas e horários mencionados podem ser sujeitos a alterações

Calendário 2024

Semestre de Inverno

Módulo		set.		outubro		novembro			dez.	
		s39	s40	s41	s43	s45	s46	s47	s48	s49
Bloco 1	Wellbeing: O Driver no Futuro e Sustentabilidade das Organizações	23	30	7	21					
	Neurociência em FM: impacto no Bem-Estar e Resultados das Organizações	24	1	8	22					
	Planeamento, Solução de Problemas e Execução de Negociações	26	3	10	24					
Bloco 2	Tecnologias de Informação Aplicadas ao Facility Management					4	11	18		2
	Gestão de Ativos e Orçamentação					5	12	19		3
	Manutenção de Edifícios					7	14	21	28	5

Datas das Sessões Online Síncronas. As aulas decorrem das 18h30 às 20h30, hora de Portugal Continental

Datas e horários mencionados podem ser sujeitos a alterações

Investimento e Inscrições

	1º Semestre	2º Semestre
Data Limite Inscrições	19 de fevereiro	9 de setembro
Início Aulas	A partir de 4 de março, dependendo dos módulos	A partir de 23 de setembro, dependendo dos módulos

Preços	Horas Letivas Formação	Associados	Protocolos ¹	Público em Geral
Módulo Individual	14h	295 €	não disponível	não disponível
Bloco (3 módulos)	42h	840 €	930 €	não disponível
Semestre (6 módulos)	84h	1 590 €	1 770 €	1 860 €
Ano (12 módulos)	168h	2 820 €	3 060 €	3 300 €

¹ Consulte a APFM para saber que protocolos se encontram em vigor nesse momento
Preços válidos até 31 de dezembro de 2023

Pedidos de Informação e Inscrições
no Site da Academia <https://academia.apfm.pt/>
ou através do email geral@apfm.pt

APFM - Associação Portuguesa de Facility Management
Parque Suécia | Av. Do Forte 3, Edifício 1, Piso 2, Sala 3.25 | 2794-038 Carnaxide
T: +351 218943256 | geral@apfm.pt | www.apfm.pt

